

PORADA RECEPTOWA – POUCZENIE

Na jakie leki można składać zapotrzebowanie ?

1. Porada recepturowa dotyczy wyłącznie zapotrzebowania na leki przyjmowane w schorzeniach przewlekłych, pod warunkiem, że dostępna w MegaMed dokumentacja medyczna (historia choroby, zaświadczenia od specjalistów lub karty informacyjne) zawiera informacji niezbędne do realizacji zapotrzebowania na recepty (nazwa leku, dawka, sposób użycia, poziom refundacji leku).
2. Wszystkie leki nasenne i większość leków „uspakajających” dostępnych tylko na receptę powodują uzależnienie i nie są zarejestrowane do przewlekłego stosowania, mogą być stosowane doraźnie lub ciągle - nie dłużej jednak niż przez kilka tygodni (proszę zapoznać się z ulotką dołączoną do opakowania leku). W związku z powyższym mogą być przepisane w ilości nie większej niż 1 opakowanie.
3. **Nie przyjmujemy zapotrzebowania na skierowania, wnioski, zaświadczenia i inne. W tych sprawach konieczna jest wizyta u lekarza**

Kiedy zapotrzebowanie nie zostanie zrealizowane?

1. Lekarz może nie zrealizować zapotrzebowania na recepty jeżeli uzna, że stan zdrowia pacjenta mający odzwierciedlenie w dokumentacji lekarskiej budzi uzasadnione wątpliwości i zachodzi potrzeba osobistego zbadania pacjenta.
2. Lekarz może odmówić wystawienia recepty jeżeli zapotrzebowanie na recepty **wystawione będzie w sposób nieczytelny, niekompletny, niepoprawny lub niezgodny** z dokumentacją lekarską – pisemne uzasadnienie odmowy dostępne będzie w Punkcie Kasowym.

Na jaki okres czasu mogę złożyć zapotrzebowanie?

1. Niedobór personelu medycznego oraz możliwość wystawiania rocznych e-Recept powoduje utratę zasadności wypisywania leków stałych na czas krótszy niż cztery miesiące.
2. Zapotrzebowanie leki stałe można składać w ilości potrzebnej na 4 do 12 miesięcy przewlekłej terapii. Zapotrzebowania złożone na krótszy okres czasu zostaną zrealizowane w ilości potrzebnej na 4 miesiące.
3. Po otrzymaniu leków potrzebnych na 12 miesięcy - kolejne zapotrzebowanie na leki musi być poprzedzone osobistą wizytą u lekarza POZ w przychodni, w której pacjent posiada złożoną deklarację za wyjątkiem leków zaleconych przez specjalistę w formie pisemnej odpowiedzi na konsultację o ile lekarz specjalista nie określił potrzeby ponownej konsultacji.

Jak złożyć zapotrzebowanie i uzyskać dostęp do wypisanych leków?

1. Zapotrzebowanie na recepty można składać na 2 sposoby:
 - osobiście: pobierając i wypełniając ankietę w recepcji,
 - drogą elektroniczną: pobierając druk „Zapotrzebowanie na leki” ze strony internetowej www.megamed.pl, zakładka Dla Pacjenta/Formularze i druki do pobrania następnie wysłać go w formie skanu lub zdjęcia na adres poczty elektronicznej: rejestracja.borki@megamed.pl (w przypadku pacjentów leczących się w przychodni w Opolu dzielnica Borki) lub rejestracja.opole@megamed.pl (w przypadku pacjentów leczących się w przychodni w Chabrach) lub pediatria.opole@megamed.pl (w przypadku dzieci) Ze względów bezpieczeństwa zalecamy zabezpieczenie pliku ze skanem poprzez jego zaszyfrowanie (zahasłowanie), np. programem 7zip i podanie hasła telefonicznie. Hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków, zawierać co najmniej jedną dużą literę i co najmniej jedną cyfrę lub znak specjalny. Hasło należy podać telefonicznie (Borki – 77 500-05-70, Chabry – 77 402 40 95, Poradnia Pediatria – 729-054-657) oprócz hasła należy wpisać swoje nazwisko.
2. Dostęp do przepisanych leków można otrzymać:
 - odbierając wydruk informacyjny o lekach przestanych do aptek w Recepcji, w terminie 7 dni. Recepty mogą być przekazane pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu albo osobie upoważnionej przez pacjenta do odbioru recept. **Recepty można odebrać** osobiście - za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem lub za pośrednictwem innej osoby wskazanej w upoważnieniu po potwierdzeniu jej tożsamości (dokument ze zdjęciem). Odbiór możliwy w dni robocze:
 - Przychodnia w Opolu dzielnica Borki: Rejestracja w godz. 8:00-18:00 w dni robocze
 - Przychodnia w Chabrach: Rejestracja w godz. 8:00-18:00 w dni robocze
 - **po otrzymaniu SMS-a z kodami dostępu po założeniu Internetowego Konta Pacjenta (IKP) na stronie <https://pacient.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>. Aby je założyć musisz posiadać Profil Zaufany.**
 - po otrzymaniu SMS-a z kodami dostępu do recept na numer telefonu podany w zapotrzebowaniu (kody dostępu wysyła nasza Recepcja – możliwe tylko w czasie trwania zagrożenia epidemiologicznego związanego z koronawirusem).